

2004 óta lehet csatlakozni az elektronikus segélyhívó rendszerhez, de az önkéntességen alapuló megközelítés nem vált be, ezért az Európai Bizottság kötelező erejű jogszabályt javasol. Jonathan Todd szóvivő szerint 2015-től az unió területén közlekedő valamennyi járműve be kell építeni egy aprócska készüléket, amely súlyos közlekedési baleset esetén vészjelzést ad le, akkor is, ha az utasok közül senki sem képes telefonálni.

A tagállamoknak ki kell építeniük az elektronikus segélyhívó rendszerek alkalmazásához szükséges infrastruktúrát. Neelie Kroes, az Európai Bizottság digitális menetrendért felelős alelnöke:

*„Erőteljes jelzést szeretnénk adni, hogy az Európai Bizottság elkötelezett a halálos balesetek számának csökkentése mellett. Ezzel az ajánlással felhívjuk a tagállamokat, gondoskodjanak róla, hogy az eCall hívások a mobilhálózatokban ugyanolyan besorolást kapnak, mint a a 112-es sürgősségi hívások. Ez az ajánlás nem csupán jelentős lépés az eSegélyhívó megvalósítására, hanem egyértelmű jelzés is az összes érdekelt félnek: most már biztos, hogy Európában az összes járművet eSegélyhívóval kell ellátni, vagyis a gyártók, a mobilszolgáltatók és a tagállamok nekiláthatnak a munkának, ha még nem tették meg.”*

A biztos kiemelte: a rendszer adatokat továbbít a balesetet szenvedett jármű pontos pozícióra vonatkozóan, így a segítség lényegesen rövidebb idő alatt megérkezik a helyszínre. Városi környezetben 40, vidéken 50 százalékos javulást várnak a rendszertől, amely évente emberek százainak életét mentheti meg.